

Yhteenveto

Kyselytutkimuksen tulokset Raahen yhdyskuntateknisistä palveluista 2018

FCG Konsultointi Oy on koonnut katujen, puistojen, jätehuollon, vesi- ja viemärihuollon sekä palo- ja pelastustoimen tehtäviä koskevan kyselyn tulokset tältä vuodelta. Tutkimuksessa oli mukana yhteensä 23 kuntaa. Raahessa edellinen kysely oli tehty vuonna 2016. Vastaajat valittiin satunnaisesti 18-79 vuotiaista henkilöistä. Suurin osa Raahen vastaajista palautti paperilomakkeella vastaukset postin mukana lähetettyihin kyselyihin. Myös verkossa pystyi vastaamaan kaupungin sivuilla olleen linkin kautta. Vastausprosentti oli 31 %, mikä on lähellä valtakunnallista keskiarvoa 26 %. Vastanneista oli melkein yhtä paljon miehiä kuin naisia ja yli puolet vastanneista oli 60 vuotta tai yli sen. Seuraavaksi eniten vastaajia oli 36-59 vuotiaiden joukossa.

Kadut

Vuosittaiset vaihtelut katujen talvikunnossapidon olosuhteista ja tarpeesta vaihtelevat suuresti. Talvi 2017- 2018 oli Pohjois-Suomessa melko luminen verrattuna muutamaan edellisvuoteen. Koska tutkimuksen kysely suoritettiin keväällä 2018, vaikuttaa edellistalven lumisuus ja sen tuomat haasteet vastauksissa. Tyytyväisyys talvihoitoon oli laskenut hieman edellisen kyselyn tuloksiin verrattuna. Kaikkein tyytyväisimpiä oltiin lumenaurauksen osalta keskustaan johtavilla pääkaduilla ja tyytymättömimpiä asuntokatujen ja pyöräteiden auraukseen. Liukkauden torjunnan osalta vastaukset olivat paljolti samansuuntaiset. Asuntokatujen kunnan hoitoon oltiin tyytymättömimpiä kuin pyöräteiden. Vastauksien keskiarvot olivat näissä kaikissa pudonneet edelliseen kyselyyn verrattuna.

Puistot

Yleisesti puistojen hoitoon oltiin keskimäärin tyytyväisempiä kuin edellisen kyselyn aikaan. Keskustan ja asuinalueiden puistojen hoitoon oltiin tyytyväisempiä kuin aiemmin ja edellis kertaan verrattuna asukkaat olivat tyytyväisempiä leikkipaikkojen siisteyteen ja varusteiden kuntoon.

Jätehuolto

Yleisesti jätehuollon toimivuuteen oltiin keskimäärin tyytyväisiä. Järjestettyyn jätteidenkuljetuksen toimivuuteen oltiin erittäin tyytyväisiä. Erilaisten jätelajien keruupisteiden sijaintiin oltiin tyytyväisempiä kuin edellisen kyselyn aikaan. Jätehuollon neuvontaan ja tiedotuksen toimivuuteen oltiin tyytyväisempiä kuin aiemmin.

Katuvalaistus ja liikuntapaikat

Katuvalaistukseen yleensä oltiin hieman tyytyväisempiä kuin edellisellä kyselykerralla. Liikuntapaikkojen hoitoon oltiin myös tyytyväisiä.

Johtopäätelmiä tuloksista

Selvityksen perusteella tulevaisuudessa pyöräteiden ja asuntokatujen kuntoon ja kunnossapitoon pitäisi pystyä panostamaan, mutta se ei saa tarkoittaa, että keskustan tai keskustaan johtavat pääväylät voidaan unohtaa. Päälysteiden ja katujen rakenteiden uusimista kannatta tehdä pitkän tähtäimen suunnitelmalla vuosittain mahdollisimman paljon. Pyöräteiden lumen poistoon ja hiekoitukseen tulee myös satsata, jotta liikkujilla on turvallista kulkea väyliä pitkin.

Viihtyvyystekijöistä katupäälysteen kunnan parantamiseen, katujen reuna-alueiden kunnossapitoon ja istutusten hoitoon sekä liikenneturvallisuuden parantamiseen kannattaisi kyselyn mukaan Raahessa panostaa.

Kyselyn mukaan puistoissa kaupungin panostusta toivottiin lasten leikkipaikkoihin, penkkeihin tai istuimiin sekä puistojen kasvillisuuteen. Lisäksi puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella sekä kukkaistutuksilla parantuisi puistojen viihtyvyys kyselyn tuloksien perusteella.

Kyselyn perusteella keskustan ympäristön viihtyvyys koostui ympäristön siisteydestä ja puhtaudesta sekä rauhallisuudesta ja turvallisuudesta. Lisäksi hyvät ulkoilu-, urheilu- ja harrastusmahdollisuudet vaikuttavat viihtyvyyteen. Ja Raahessa myös vanhat rakennukset näkyivät tuloksissa yhtenä viihtyvyys tekijänä.

Asiointiin teknisen toimen kanssa oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä, mutta tiedonsaantiin ja asioiden hoitoaikaan oltiin vähemmän tyytyväisiä. Tiedon oli reilu kolmannes vastaajista löytänyt internetistä ja seuraavaksi eniten ilmaisjakelu- ja sanomalehdistä. Näitä kautta kannattaa tiedottaa kaupungin asioista edelleen.