

## Henkilörekisterin tiedot

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679).

### Rekisterin nimi ja mahdollinen ylläpitojärjestelmä

Timmi-tilavarausten asiakasrekisteri, Timmi-järjestelmä

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on mahdollistaa tilavaraus, varausten käsittely, tilojen laskutus ja tilastointi. Sähköpostitietoja käytetään myös asiakkaalle suunnattuun tiedottamiseen.

### Rekisterinpitäjä

Raahen kaupunki, Rantakatu 50, 92100 Raahe.

### Rekisterin yhteyshenkilö

Tilavarausten yhteyshenkilö liikuntapalvelukoordinaattori, venepaikkojen hallintosihteeri.

Yhteydenotot Raahen kaupungin kirjaamon kautta: puh. 08 439 3111 (vaihde), [kirjaamo@raahe.fi](mailto:kirjaamo@raahe.fi). Lisätietoja [raahe.fi/Aineisto-](http://raahe.fi/Aineisto-) ja tietopyynnöt.

### Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava Anita Rättyä, puh. 040 646 0213, [tietosuoja@jict.fi](mailto:tietosuoja@jict.fi).

### Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Yleinen etu:	Ei
Lakisääteinen velvoite:	Ei
Suostumus:	Ei
Sopimuksen täytäntöönpano:	Kyllä
Muu:	Ei

### Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja profilointiin

Ei

### Rekisterin luonne

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri.



## Rekisterissä olevat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää rekisteröidyn nimen, henkilötunnuksen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.

## Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Rekisterissä ei ole manuaalista aineistoa.

## Rekisterin tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.

## Henkilötietojen luovutus

Asiakkaan laskutustiedot luovutetaan Raahen kaupungin laskutuksesta huolehtiville työntekijöille.

## Tietojen siirto kolmansiin maihin

Tietoja ei luovuteta kolmansiin maihin.

## Tiedot käytettävistä suojaustoimista (suojaamisen periaatteet)

Järjestelmätoimittaja vastaa Timmi-tilavarausjärjestelmän ohjelmistoturvallisuudesta ja palvelun tarjoaja vastaa tilavarausjärjestelmäpalvelimien turvallisuudesta.

Järjestelmätoimittajan kouluttama pääkäyttäjä määrittelee muille tilavarausjärjestelmän käyttäjille käyttäjäroolit ja rooleihin liitettävät tilojen käyttöoikeusryhmät. Järjestelmään pääsy on vain niillä henkilöillä, joiden työtehtäviin tietojen käsitteleminen kuuluu.

Järjestelmän muutoshistoriaan tallentuu tieto käyttäjien, tilojen, varausten tms. luonnista, muutoksesta ja poistosta. Lokeihin kerätään vain tarpeellinen määrä tietoa järjestelmän kannalta kriittisistä tapahtumista ja niihin on pääsy vain järjestelmätoimittajalla.

## Henkilötietojen säilyttämisäika

Henkilötietojen säilytys ja tietojen hävittäminen toteutetaan kaupungin tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

## Rekisteröidyn oikeudet

Timmi-tilavarausohjelmistoa käyttävien asiakkaiden ja ohjelmistoon tallennettujen asiakkaiden henkilötietoja käsitellään GDPR-vaatimusten mukaisesti. Asiakas voi pyytää omien tietojensa näkemistä tai poistamista tilavarausjärjestelmästä, jolloin kaikki häneen liittyvä tieto anonymisoidaan. Palvelun päättyessä järjestelmässä olevat asiakaskohtaiset tiedot poistetaan ennalta suunnitellulla erillisellä tietokanta-ajolla. Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät muut ohjeet ja lisätiedot on saatavilla Raahen kaupungin verkkosivuilta (<https://www.raahe.fi/viestinta-ja-markkinointi/henkilotietojen-kasittely>) ja kirjaamosta.