


DaisyFamilyn Android-sovelluksen käyttöönotto

Tämä on ohjeistus DaisyFamily-sovelluksen lataamiseen Play-kaupasta. Sovellus Applen laitteille julkaistaan myöhemmin. Tätä sovellusta ei ole välttämätöntä ladata, vaan DaisyFamilyä voi käyttää myös selaimella. Käyttääksesi sovellusta tulee laitteessasi olla asennettuna nettiselain ja käyttöehdot tulee olla hyväksytyinä. Osoitteet ovat muotoa <https://kunta.daisyfamily.fi>, jossa *kunta*-sanan paikalla on kunta, kaupunki tai yksityinen päiväkotiki (esimerkiksi <https://esimerkkikunta.daisyfamily.fi> tai <https://pilke.daisyfamily.fi>).

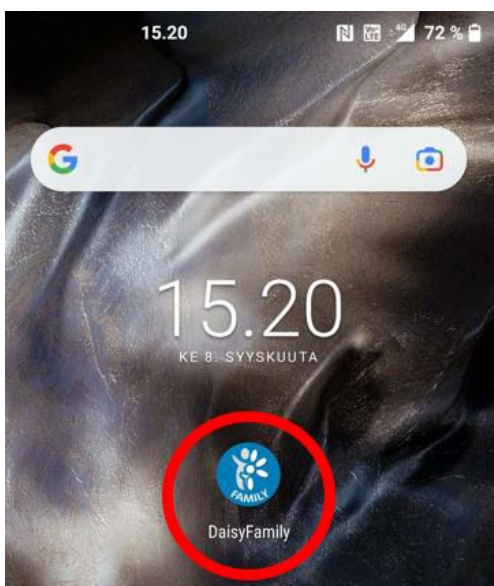
Ohjeesta löydät myös tietoa käyttäjätunnuksen ja salasanan hankkimisesta ja käytöstä sekä usein kysytyjä kysymyksiä ohjeen lopusta.

DAISYFAMILY-SOVELLUKSEN LATAAMINEN ANDROID-LAITTEELLE

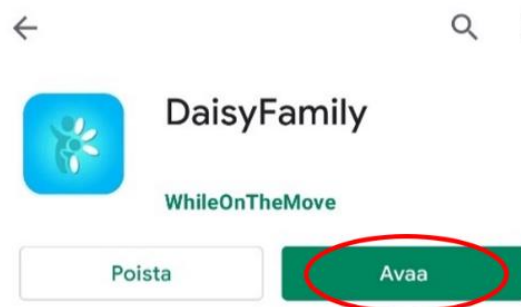


1. Hae Android-puhelimellasi Google Playsta DaisyFamily-sovellus, joka löytyy myös osoitteella <https://play.google.com/store/apps/details?id=wom.daisyfamily>
2. Valitse **Asenna**-painike.
3. Odota hetki, että sovellus asennetaan puhelimellesi.

DAISYFAMILY-SOVELLUKSEN KÄYNNISTÄMINEN



1. Avaa asennettu sovellus painamalla Play-kaupassa "Avaa" tai painamalla DaisyFamilyn kuvakkeesta, joka löytyy puhelimesi sovellusten joukosta.



(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)



2. Jos sovellus kysyy lupaa johonkin toimintoon, vastaa haluamallasi tavalla. Lupakysymys voi liittyä esimerkiksi sovelluksen push-notifikaatioihin (ns. sovellusilmoitukset puhelimeen).

3. Valitse **kuntavalikosta** se kunta, kaupunki tai yksityinen päiväkotiki (esim. Pilke), jossa lapsesi on hoidossa. Paina "Kirjaudu".



4. Näytölle avautuu DaisyFamiliyn kirjautumisenäkymä. Tässä vaiheessa voit hyväksyä evästeiden tallentamisen painamalla "OK". Jos et hyväksy evästeitä, kirjautuminen sovellukseen ei ole mahdollista tietoturvasyistä.

5. **Kirjaudu sisään** samalla tavalla kuin kirjautuisit webselaimessakin. Uloskirjautumisen voit tehdä valitsemalla uloskirjautumisvaihtoehdon DaisyFamily-sovelluksen päävalikosta.



6. Voit tarvittaessa palata kuntavalintasivulle painamalla X-merkkiä ylälaidasta.

(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)

YLEISIÄ OHJEITA DAISYFAMILYN KÄYTTÖÖN

1. Käyttäjätunnuksen ja salasanan hankkiminen uudelle käyttäjälle

Jos sinulla on jo ollut käyttäjätunnus DaisyFamilyyn, käytä jo olemassa olevaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Uusi käyttäjä hankkii itselleen käyttäjätunnuksen ja salasanan DaisyFamilyyn sähköpostillaan alla olevan ohjeen mukaisesti.

Ole hyvä ja kirjaudu sisään!

Käyttäjätunnus

Salasana

Unohtuiko?

KIRJAUDU

Kirjaudutko Daisyyn ensimmäistä kertaa?

Tilaa käyttäjätunnus ja salasana

Kirjaudutko Daisyyn ensimmäistä kertaa? Luo tästä itsellesi käyttäjätunnus.

Syötä lapsesi syntymäaika ja käytä sitä sähköpostiosoitetta, jonka olet antanut aiemmin hakiessasi hoitopaikkaa.

Lapsen syntymäaika
15.07.2015

Email

TILAA KÄYTTÄJÄTUNNUS JA SALASANA

SIIRRY SISÄÄNKIRJAUTUMISSIVULLE

Käyttäjätunnuksen ja salasanan hankkiminen sähköpostilla

- Valitse kirjautumissivulla "Kirjaudutko Daisyyn ensimmäistä kertaa?".
- Syötä lapsesi **syntymäaika sekä sähköpostiosoitteesi**, jonka olet ilmoittanut hakiessasi hoitopaikkaan.
- Paina "Tilaa käyttäjätunnus ja salasana", minkä jälkeen saat tiedot sähköpostiisi. Tarkista tarvittaessa roskapostikansio.

2. Kirjautuminen DaisyFamilyyn, kun olet unohtanut käyttäjätunnuksesi tai salasanasasi

Ole hyvä ja kirjaudu sisään!

Käyttäjätunnus

Salasana

Unohtuiko?

KIRJAUDU

Salasanan vaihtaminen

Vaihda salasana antamalla sähköpostiosoitteesi

Email

VAIHDA SALASANASI

PERUUTA

a. Salasanan vaihtaminen, kun käytössä ei ole vahvaa tunnistautumista

- Valitse kirjautumissivulla "Unohtuiko?".
- Ilmoita sähköpostiosoitteesi, jota olet käyttänyt Daisyn yhteydessä.
- Paina "Vaihda salasanasasi", jolloin saat uuden salasanan ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Salasana on voimassa rajoitetun ajan.

(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)

b. Käyttäjätunnuksen tarkistaminen, kun käytössä ei ole vahvaa tunnistautumista

- Ole yhteydessä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

UKK (USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET)

1. Keneen olen yhteydessä, jos ongelmatilanne ei ratkea DaisyFamilystä löytyvien ohjeiden avulla?

Otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

2. DaisyFamily ilmoittaa, että käyttäjätunnus ja/tai salasana on väärin. Mitä teen?

Tarkista, että käyttäjätunnuksesi ja salasanasi on kirjoitettu oikein. Tarkista myös, että olet kirjautumassa oikean kunnan tai yksityisen päiväkodin DaisyFamilyyn. Katso myös ohjeistus kirjautumisesta vahvalla tunnistautumisella tai ohjeistus, kun olet unohtanut käyttäjätunnuksesi tai salasanasi. Ota tarvittaessa yhteys lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

3. DaisyFamily ilmoittaa, että käyttäjälle ei löydy lapsia. Mitä teen?

Otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

4. Olen valinnut DaisyFamilyssä kunnan tai yksityisen päiväkodin, mutta "Kirjautu" painike ei toimi, enkä pääse eteenpäin. Mitä teen?

Varmistathan, että puhelimesi on asennettuna nettiselain. Suositellut selaimet ovat Chrome, Firefox sekä Safari. Lisäksi selaimen ja DaisyFamily-sovelluksen käyttöehtojen tulee olla hyväksytyinä. Tarvittaessa otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

5. Miten saan sovelluksen ilmoitukset (push-notifikaatiot) käyttöön puhelimeeni?

DaisyFamilyssä ei vielä tässä vaiheessa ole push-notifikaatioita, vaan ne ovat tulossa toisessa vaiheessa.

(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)

6. Mistä DaisyFamily-sovelluksen saa iPhoneille?

DaisyFamily-sovellus tulee Applen sovelluskauppaan myöhemmin. Voit jatkaa DaisyFamilyyn käyttöä laitteesi selaimen kautta. Applen laitteilla suositeltu selain on Safari.

7. Tilasin sähköpostiini uuden salasanan, mutta sähköposti ei saapunut. Mitä teen?

Tarkista sähköpostisi roskapostikansio. Jos viestiä ei löydy, otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

8. En muista käyttäjätunnustani DaisyFamilyyn. Mitä teen?

Otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

9. Minne voin antaa palautetta DaisyFamilystä?

Välitäthän palautteesi lapsesi hoitopaikan henkilöstölle tai esihenkilölle. Jos kunnalla tai yksityisellä päiväkodilla on oma kanava palautteille, toimi kunnan tai yksityisen päiväkodin antaman ohjeistuksen mukaan.